國立屏東科技大學 114年度 大專校院委託辦理品質保證認可 服務建議書

辦理單位: 財團法人高等教育評鑑中心基金會

地 址:106臺北市大安區和平東路一段179號7樓

聯絡電話: 02-77557100#307

聯絡人:王秀慧



目次

壹	` 計	·畫內容	1
	- 、	專案目的	1
	二、	品保項目及核心指標	1
貳	、計	·畫團隊簡介	2
	- 、	組織人員及人力配置	2
	二、	近年服務實績	3
參	、 認	·可作業內容	6
	- 、	受評單位	6
	二、	預訂作業時程	6
	三、	作業說明	9
肆	、 經	費及付款	13
	- \	經費預算	13
	二、	交付文件及付款時間	14
附	錄A品	A保項目、核心指標及檢核重點說明	15
附:	錄B自	我評鑑報告格式(封面可自行設計)	31
附	錄C部	P鑑資訊管理整合系統操作手册	43
		室(晤)談名單格式	

表次

表	1	歷年承辦相關評鑑與訪評計畫	4
表	2	受評單位一覽表	7
表	3	預訂作業時程(114年度下半年進行實地訪評)	8
表	4	各階段工作內容	8
表	5	委託辦理品質保證認可線上說明會流程表(暫定)	9
表	6	座 (晤)談名單對象、資料欄位及人數	11
表	7	實地訪評行程表(日間)	12
表	8	計畫經費表	13
表	9	交付驗收文件及付款時間	14
		圖次	
爲	1	组織架構	3
12	1	<u> </u>	· · · ·

壹、 計畫內容

有鑑於教育部為落實簡化評鑑及行政減量,自 106 年起系所評鑑回歸各校專業發展自行規劃,學校得自行付費辦理系所評鑑,包括:請外部評鑑機構辦理評鑑,或學校自我評鑑後再由財團法人高等教育評鑑中心基金會(以下簡稱本會)認定結果。

一、專案目的

本會自 94 年成立以來,承辦教育部委託之「第一週期大學校院系所評鑑」 及「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」,為持續協助各校辦理外部評鑑, 特規劃「委託辦理品質保證認可實施計畫」,期藉由公正、專業之諮詢服務辦 理品質保證認可作業,達到專案目的:

- (一) 協助學校提升辦學品質,發展特色。
- (二) 協助學校系所建立自我品質保證與改善機制。
- (三) 協助提升學校系所之國際能見度。
- (四) 提供品保資訊做為社會大眾瞭解學校系所品質與辦學現況之參考。

二、品保項目及核心指標

本品保項目之設計,主要依據「落實內部品質保證,強化永續發展能量」之理念,並參酌國內外評鑑實務後,結合品質保證循環圈之計畫、執行、檢核、行動概念,來協助系所檢視在系所發展、經營及改善,教師與教學,以及學生與學習三大面向之作法與成果。三大品保項目下分別列有核心指標,屬共同必須訪評部分;在各品保項目核心指標外,可自訂特色指標。項目指標分述如下,詳細之品保項目、核心指標及檢核重點說明如附錄A。

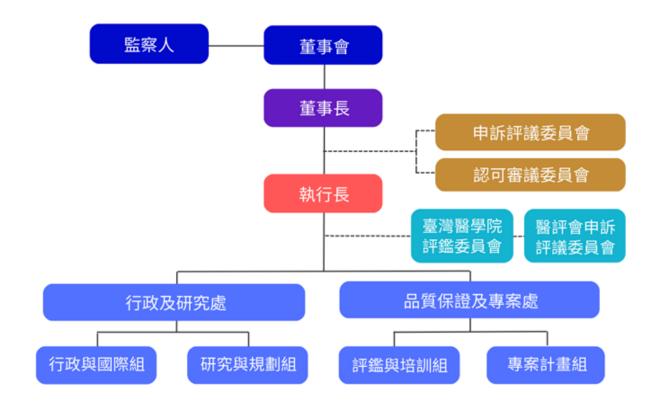
貳、 計畫團隊簡介

本會為 94 年由教育部與大學校院共同捐助成立的專業評鑑機構,旨在精進 我國高等教育評鑑專業化,以提升我國高等教育品質,達到世界先進國家水準。 依據「公正、專業、邁向卓越」之基本方針,累積豐富評鑑實務經驗且皆能按 時完成委託業務,成效良好。

一、組織人員及人力配置

本會工作團隊陣容堅強,由具有豐富品保專業知能、實務及行政作業經驗之同仁組成工作小組,各司其職、依專業分工合作,以順利執行本計畫。執行品質保證認可業務之人員均擁有碩士以上學歷,負責提供相關專業諮詢服務,與學校進行溝通協調。於執行認可作業過程中,將本於服務之熱忱,以歷年累積之最佳實務經驗完成工作項目,期能力求最佳之服務品質。

董事會為本會最高指導單位,置董事長 1 人,並置申訴評議委員會。本會置執行長 1 人,綜理本會會務,下設品質保證及專案處、行政及研究處,品質保證及專案處置處長 1 人及主任 3 人綜理相關業務,置專員、專案專員、專案助理數人等執行各專案業務,並有佐理員協助;行政及研究處置處長 1 人綜理相關業務,置專員、專案助理及佐理員等數人辦理資訊、人事、出納、總務、會計等行政事宜。另為加強落實對評鑑作業「質」的管控,本會品保行政程序,均依 ISO 程序書規範執行,並建立標準作業流程。醫學院評鑑委員會因其亦接受教育部委託辦理醫學院教育評鑑,遂納入本會組織架構內,置主委 1 人、執行長 1 人及 2 名專職人力,接受本會的行政管理。本會組織架構如圖 1。



備註:獨立運作之委員會以虛線表示。

圖1組織架構

二、近年服務實績

(一) 國內服務

本會成立以來,受教育部委託專責辦理一般大學校院之校務評鑑與系所評鑑,目前已辦理完成第一週期大學校院系所評鑑(95-99 年度)、第一週期大學校院校務評鑑(100 年度)、大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑(101-105年度)及第二週期大學校院校務評鑑(106-107 年度),並持續辦理第三週期大學校院校務評鑑(112-114 年度)。此外,本會歷來亦承接教育部各類型評鑑與訪評計畫,實施對象擴及各類型高等教育機構,包括技職校院等,經驗豐碩。歷年承辦相關評鑑與訪評計畫彙整如表 1。

表 1 歷年承辦相關評鑑與訪評計畫

年度	計畫名稱	委託單位
95-99	第一週期大學校院系所評鑑	教育部
99	大學校院師資培育評鑑新指標研擬與修正計畫	教育部
100	第一週期大學校院校務評鑑	教育部
100	大學院校校園環境管理現況調查暨績效評鑑計畫	教育部
100	大學校院性別平等教育訪評實施計畫	教育部
100	大學校務評鑑-體育類實施計畫	教育部
100	發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫總考評計畫	教育部
100-102	大學校院全英語學位學制班別訪評計畫	教育部
101-105	大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑	教育部
101-111	大學校院師資培育評鑑規劃與實施計畫	教育部
102	「邁向華語文教育產業輸出大國八年計畫(102-109)」(草案)計畫 五:建立華語文教育品質管理機制	教育部
103-112	教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫經費書面審查暨實地訪評	教育部
103-106	教育部大專校院統合視導	教育部
103-112	專科以上學校維護教學品質計畫 (106年8月1日起更名為「專科以上學校維護學生受教權益計畫」)	教育部
106-107	第二週期大學校院校務評鑑	教育部
106-109	教育部大專校院特殊教育、學輔經費及性別平等教育業務辦理書面審查	教育部
106-112	技專校院產學合作國際專班查核實施計畫	教育部
107-112	公私立大專校院推動學生輔導工作評鑑(含實地訪評)實施計畫	教育部
107-112	教育部高等教育深耕計畫執行之品質管理計畫	教育部
108-112	教育部協助大專校院延攬國際頂尖人才實施計畫	教育部
108-112	專科以上學校教保相關系科幼兒園教保員培育評鑑評鑑規劃與實施計畫	教育部
108-112	大專校院委託辦理品質保證認可實施計畫	大專校院
108-112	大專校院自辦品質保證認定實施計畫	大專校院
112 起	第三週期大學校院校務評鑑(112-114年度)	教育部
113 起	大專校院委託辦理品質保證認可實施計畫	大專校院
113 起	大專校院自辦品質保證認定實施計畫	大專校院

(二) 國外服務

1. 學歷資格互認

101年與馬來西亞學術資格鑑定機構(Malaysian Qualification Agency, MQA) 共同簽訂亞洲首例「學歷資格互認聲明」,兩國畢業生之大學學歷品質可由 MQA 與本會相互認可,並在雙方的推薦之下,獲得雙方政府對其大學學歷資格 (First Degree)的認可,被認可的大學名單各自公布於雙方網頁中。目前通過 本會校務評鑑或系所評鑑之受評單位名單,已於「高教品保結果資訊網」 (Taiwan Quality Institution Directory, TQID)公布,通過本會委託辦理認可或自 辦認定之大學系所資訊,亦於該網站與本會網頁公布。

2. 推動國際服務與國際認可

102 至 104 年參與由歐洲高等教育品質保證協會(European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA)主持的跨國高等教育品質保證計畫(Quality Assurance of Cross-border Higher Education, QACHE)、105 年獲得INQAAHE 研究與創新計畫獎助(Research and Innovation Proposal Grants)、協助 APQN 建立顧問資料庫(Consultant Database)等,為國際組織提供相關之協助與服務。

在境外評鑑方面,103 至 107 年接受澳門理工學院多項學士學位課程認可申請、104 年接受俄羅斯國家認可中心(The National Centre for Public Accreditation, NCPA)邀請,針對遠東聯邦大學(Far Eastern Federal University)歷史學位學程(The Educational Programme in History)學士班與碩士班進行國際共同認可(Joint International Accreditation)。109 年起本會列為印尼教育部認可之國際品保機構之一,陸續接受印尼高等教育單位委託,辦理境外系所評鑑。至 112 年上半年止,共計 6 所印尼大學 27 系所單位委託本會辦理境外評鑑及專業課程培訓的業務,已完成 13 系所單位的認可結果。

在國際認可方面,本會於 109 年 10 月 5 日至 8 日接受高等教育品質保證國際網絡優良實務準則認可 (aligned INQAAHE Guidelines of Good Practice) 視訊訪評,INQAAHE 理事會核准 GGP 認可委員會對本會之認可結果為「通過」,認可有效期為 5 年 (自 109 年 12 月 17 日至 114 年 12 月 17 日)。

參、 認可作業內容

一、受評單位

學校受評單位及班制等相關資訊如表 2,預計於 114 年度下半年辦理實地訪評。

二、預訂作業時程

本計畫執行期間預計自決標次日起至 115 年 4 月 30 日止,預訂作業時程如表 3,實際作業時程與受評單位溝通確認後執行。各階段工作內容如表 4。

表 2 受評單位一覽表

受評年度:114下

效期起始日期:2026年7月1日

編號	學門	系所中文名稱	系所英文名稱	受評班制	受評學位	受評時間
1	自然科學學門	農學院生物資源博士班	Graduate Institute of Bioresources	博士班	博士	日間
2	自然科學學門	生物科技系	Department of Biological Science and Technology	學士班、碩士班	學士、碩士	日間
3	農業學門	農園生產系	Department of Plant Industry	學士班、碩士班、碩士在 職專班、博士班	學士、碩士 世、博士	日間
4	農業學門	森林系	Department of Forestry	學士班、碩士班	學士、碩士	日間
5	農業學門	植物醫學系	Department of Plant Medicine	學士班、碩士班	學士、碩士	日間
6	農業學門	水產養殖系	Department of Aquaculture	學士班、碩士班、博士班	學士、碩 士、博士	日間
7	農業學門	動物科學與畜產系	Department of Animal Science	學士班、進修學士班、碩 士班	學士、碩士	日間
8	農業學門	景觀暨遊憩管理研究所	Graduate Institute of Landscape Architecture and Recreation Management	碩士班	碩士	日間
9	農業學門	熱帶農業暨國際合作系	Department of Tropical Agriculture and International Cooperation	學士班、碩士班、博士班	學士、碩 士、博士	日間
10	農業學門	獸醫學系	Department of Veterinary Medicine	學士班、碩士班、博士班	學士、碩 士、博士	日間
11	農業學門	動物疫苗科技研究所	Graduate Institute of Animal Vaccine Technology	碩士班	碩士	日間
12	農業學門	野生動物保育研究所	Institute of Wildlife Conservation	碩士班	碩士	日間
13	設計學門	木材科學與設計系	Department of Wood Science and Design	學士班、碩士班	學士、碩士	日間
14	生活應用學門	食品科學系	Department of Food Science	學士班、進修學士班、碩 士班、博士班	學士、碩 士、博士	日間

表 3 預訂作業時程 (114 年度下半年進行實地訪評)

階段	工作項目	時間
前里 淮供毗飢	線上說明會1場	114年8月30日前
前置準備階段	委員推薦及不適合申請	114年3月底前
	提交自評報告/籌組訪評小組	114年8月15日前
	書面初核與資料補件	114年8月
書面審查階段	訪評小組書面審查	114年9至10月
	第1次待釐清問題回覆	114年9至10月
	書面審查會議	114年9至10月
安山北河北印	受評單位提供座 (晤)談名單	114年8月
實地訪評階段	實地訪評/提出認可結果建議案	114年11至12月
	實地訪評報告初稿申復	115年1月
4 里 油 宁 陇 尔	訪評小組申復意見回應	115年1至2月
结果決定階段	召開認可審議委員會審查及確認結果	115年2至3月
	函送並公告認可結果/授予認可證書	115年3至4月

表 4 各階段工作內容

階段	工作內容
	1. 提交服務建議書
前置準備階段	2. 線上說明會 1 場
	3. 籌組訪評小組委員
去 工家 木贴 饥	1. 自我評鑑報告書面審查,提出第1次待釐清問題
書面審查階段	2. 召開書面審查會議,提出第2次待釐清問題
	1. 進行實地訪評
實地訪評階段	2. 完成實地訪評報告初稿
	3. 提出認可結果建議案
	1. 進行實地訪評報告初稿申復
	2. 召開認可審議委員會
結果決定階段	3. 函送認可結果
	4. 認可結果通過者公告網頁
	5. 認可結果通過者認可證書發放

三、作業說明

(一) 線上諮詢服務

本會將提供學校品保認可諮詢服務,辦理<u>線上說明會 1 場</u>,說明品保項目及核心指標、認可準備期程、訪評資料準備、實地訪評行程,以及自我評鑑的基本概念、撰寫前提醒與原則及相關實務與案例分析等事項,俾使受評單位瞭解訪評相關程序及作業,線上說明會流程表如表 5。

表 5 委託辦理品質保證認可線上說明會流程表 (暫定)

時間	主題	內容說明	
30 分鐘	報到		
10 分鐘		主席致詞	
70 分鐘	品保項目暨自我評鑑與 報告撰寫實務評析 報告撰寫實務評析 包.說明自我評鑑的基本概念、撰寫前提醒 與撰寫原則及相關實務與案例分析		
10 分鐘	中場休息		
15 分鐘	認可作業暨評鑑資訊管 理整合系統說明	1.委託辦理品質保證認可實施作業說明 2.評鑑資訊管理整合系統說明	
15 分鐘	Q&A		

(二) 訪評委員推薦

本會將於 <u>114 年 3 月前</u>發函通知學校提交「委員推薦名單」與「不合適委員名單」。各受評單位得依聘任條件與迴避原則,視需求推薦至多 10 位訪評委員與至多 5 位不合適委員名單,以做為本會籌組訪評小組、委員遴聘及派任之參考。

每一受評單位以安排 2 至 4 位訪評委員為原則,若受評班制個數為 6 個以上,得增派訪評委員 1 名。訪評委員名單將於實地訪評前 3 個工作天提供予受評單位,俾利進行座位安排等前置作業。

(三) 提交自我評鑑報告

114 年度下半年受評單位自我評鑑報告之資料準備範圍為: 109 至 113 學 年度共10個學期。

自我評鑑報告之本文內容須依班制個別情形呈現,以 150 頁為原則,每增加 1 個班制可增加 10 頁。內文統一以固定行高 22pt、14 號標楷體撰寫,採雙面印刷,並於書背標示受評單位名稱。佐證之附件資料不限頁數,併同自我評鑑報告本文製作成光碟,並黏貼於自我評鑑報告封底內側。自我評鑑報告格式(含必填表單)如附錄 B。

每受評單位須繳交 2 份自我評鑑報告(含本文及光碟),交由學校統一彙集後,於 114 年 8 月 15 日前 (以郵戳為憑)函送本會。受評單位亦須將本文及附件上傳至本會「評鑑資訊管理整合系統」,以做為書面審查及實地訪評之主要依據。「評鑑資訊管理整合系統」操作手冊如附錄 C,系統開放及上傳資料時間將以正式公文函知。

(四) 書面初核、書面審查及第1次待釐清問題回覆

本會進行自我評鑑報告形式檢覈,視情況通知學校補件後,訪評小組進行書面審查,訪評小組得提出第1次待釐清問題。各受評單位須於收到第1次待釐清問題後次日起7個工作天內將第1次待釐清問題回覆上傳至「評鑑資訊管理整合系統」。

訪評小組於實地訪評前召開書面審查會議,針對受評單位所提交之自我評鑑報告與第 1 次待釐清問題回覆等資料進行討論,並完成實地訪評報告草稿,視情況提出第 2 次待釐清問題; 受評單位須於實地訪評前 1 週至「評鑑資訊管理整合系統」下載第 2 次待釐清問題,並於實地訪評當日訪評委員到校前,將第 2 次待釐清問題回覆資料置於簡報室中。

若訪評小組認定資料不足等原因,無法進行實地訪評,可提出「補件再審」,受評單位需重新提交自我評鑑報告,並得視情況延後實地訪評日期。

(五) 座(晤)談人員名單

各受評單位備妥座(晤)談名單如附錄 D,由學校統一彙集提供本會。座(晤)談名單之對象、資料欄位及人數說明如表 6。

表 6 座 (晤)談名單對象、資料欄位及人數

114下受評單位提供時間:114年8月

抽選方式:學校統一彙集提供本會事先進行抽選,抽選後之座(晤)談名單將於實地訪評前 2週由受評單位至「評鑑資訊管理整合系統」下載,進行聯繫與確認。

對象 資料欄位		座(晤)談人數
專任教師	基本資料(如最高學歷等)、職級、 兼任行政職、專長、訪評學期授課班 制及授課課程等。	以晤談為原則,每位委員晤談2至3 位。
行政人員	職稱、業務內容。	
學生	基本資料(如班制、性別、年級及分組等)、學習預警、經濟及文化不利學生、教學助理、學會或社團幹部及境外學生之身分別等。	以晤談為原則,每位委員晤談2至3 位。

提供時間:實地訪評前1週。

抽選方式:由受評單位自行安排邀請,本會不再抽選。

對象	資料欄位	人數
畢業生	畢業年度、現任服務單位及職稱、現 就讀學系(所)及學位、工作經驗 等。	

(六) 實地訪評行程

本會得視受評單位數量及學門歸屬情形,與學校協調將實地訪評分為連續 1 至數日進行為原則,並得視情形安排隨行觀察員。本會將函文通知學校排定 之實地訪評日期,各受評單位實地訪評日程以 1 日為原則,實地訪評行程表如 表 7。

表7實地訪評行程表(日間)

時間	項目	說明
09:30-10:00	訪評委員到校	 本會行政團隊依據訪評委員需求,安排專車或協助訪評委員前往學校。 學校協助設置路標指示,引導自行到校委員及評鑑中心專車。受評單位派人引領訪評委員前往受評單位獨立簡報室。
10:00-10:20	訪評委員預備會議	 受評單位安排可容納所有委員討論及資料檢閱之獨立 簡報室,並設置電腦(可連線上網)至少1台、1台 獨立印表機與1台投影設備。 由訪評小組召集人主持會議。 訪評委員確認訪評作業流程及座(晤)談名單,並審 閱受評單位「第2次待釐清問題」之回覆資料。
10:20-11:00	相互介紹、 受評單位簡報	 訪評小組召集人介紹訪評委員。 受評單位主管介紹相關參與簡報人員並進行簡報。受評單位準備紙本簡報資料,供訪評委員檢閱。
11:00-11:30	受評單位主管晤談	訪評小組與受評單位主管進行晤談。
11:30-12:00	教學設施參訪	受評單位陪同訪評委員參訪受評單位之教學相關設施。
12:00-13:00	午餐	受評單位代辦午餐並安排訪評委員於獨立簡報室用餐。
13:00-14:00	資料檢閱與交流	受評單位於獨立簡報室準備相關資料,以佐證自我評鑑 報告內容及各項執行成效。
14:00-14:45	教師與行政人員代 表晤談	 訪評委員與2至3位教師、行政人員代表進行一對一晤談。 受評單位依委員人數準備2至4個晤談場地。協助邀集受評人員、引導委員至晤談室及掌握晤談時間。
14:45-15:30	學生代表晤談	 訪評委員與2至3位學生代表進行一對一晤談。 受評單位依委員人數準備2至4個晤談場地。協助邀 集受評人員、引導委員至晤談室及掌握晤談時間。
15:30-15:40	彈性時間	訪評小組彈性運用。
15:40-16:10	畢業生代表座談	畢業生代表以座談方式進行,人數約3至6位,由受評單位自行安排。
16:10-16:50	訪評委員討論會議	訪評小組召集人召開會議,彙整訪評委員意見及撰寫實 地訪評報告內容。
16:50-17:30	綜合座談	訪評小組與受評單位進行綜合座談及意見交流。
17:30-18:10	訪評委員綜合討論 會議	訪評小組召集人召開會議,確認實地訪評報告內容,並 提出認可結果建議。
18:10-	完成實地訪評報告	 訪評小組召集人與受評單位主管確認完成 1 天之實地 訪評行程,並一同簽署「訪評完成簽署書」。 本會行政團隊依據訪評委員需求,安排專車或協助訪 評委員離開學校。

(七) 申復、審查及確認結果

受評單位得於收到「實地訪評報告初稿」次日起 10 個工作天內提出申復,將申復書相關資料上傳至「評鑑資訊管理整合系統」。本會將蒐集訪評小組之意見回應,併同認可結果建議案及實地訪評報告初稿,提交各學門之「認可審議委員會」做為審議認可結果之參考。

(八) 公布認可結果

本會依學門專業領域召開「認可審議委員會」,確認實地訪評報告及議決認可結果後,函送學校認可結果,將並認可作業實施情形提董事會報告。

認可結果分為「通過-效期六年」、「通過-效期三年」及「重新審查」, 以受評單位授予之副學士、學士、碩士及博士學位為認可單位。本會將授予 「通過」認可學位之中、英文證書各1張,並於中文證書註明班制。

通過認可單位之結果與實地訪評報告公告於本會網站,「高教品保結果資訊網」(Taiwan Quality Institution Directory, TQID)網站亦將公告通過單位之授予學位。

肆、 經費及付款

一、經費預算

依本會「大專校院委託辦理品質保證認可費用收費細則」,本計畫經費一 覽表如表 8。

表8計畫經費表

(單位:新臺幣元)

受評學校	單位數	收費項目	
文计字仪	半位数	認可申請費 書面審查與實地訪評費	
國立屏東科	1.4	\$20,000	\$140,000*14
技大學	14	\$1,980,000	

註:上列經費預算不含「重新審查」、「效期展延」、「申訴作業」及「證書補發費」等項目。

二、交付文件及付款時間

本計畫總價<u>新臺幣 198 萬元整</u>(申請費 2 萬元整+書面審查與實地訪評費 196 萬元整,書面審查與實地訪評費簡稱訪評費)。由學校分 3 期撥付予本會, 各期款付款時間及請款交付驗收文件如表 9。

各期款項請匯款至本會指定帳戶(解款行:彰化商業銀行大安分行,帳號: 5130-01-002957-00,戶名:財團法人高等教育評鑑中心基金會),或開立即期 支票(支票抬頭:財團法人高等教育評鑑中心基金會)。

表 9 交付驗收文件及付款時間

分期期程及金額	交付驗收文件	付款時間
第1期款		
新臺幣 41 萬 2,000 元整	服務建議書	驗收後30個日曆天內
(申請費+訪評費 20%)		
第2期款	1. 線上說明會參與清冊	
新臺幣 117 萬 6,000 元整	2. 線上說明會簡報	驗收後30個日曆天內
(訪評費 60%)	3. 第1次待釐清問題表	
	1. 認可結果公布函	
第3期款	2. 實地訪評簽到表	
新臺幣 39 萬 2,000 元整	3. 實地訪評報告	驗收後30個日曆天內
(訪評費 20%)	4. 認可結果通過者公告網頁	
	5. 認可結果通過者認可證書	

附錄 A 品保項目、核心指標及檢核重點說明

項目一:系所發展、經營及改善

系所能依據高教趨勢、社會需求規劃與調整自我定位、教育目標及發展計畫或策略,並據以規劃與開設學生所需之課程及向互動關係人宣導 教育目標與發展方向。系所具有完整的行政管理機制並能有效運作,且能以各種管道定期或不定期向互動關係人公布辦學相關資訊。此外,系所 能積極落實自我分析與持續改善機制,以確保辦學品質與成效。

核心指標:1-1系所目標、特色與發展

指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所自我定位、教育目標、發展計畫或策	1-1-1 系所有明確的自我定位、教育目標及	無	• 自我定位、教育目標、發
略之訂定,能積極因應少子女化與高等教育各	發展策略,並有因應內外部環境變遷(含校		展策略、辦學特色及實施
項變革及政策調整所帶來的衝擊,並能綜合考	院發展方向)之調整機制與作法		方案之相關資料
量校院系所發展方向、辦學傳統或特色、學生	1-1-2 系所能依據自我定位、教育目標及發		• 系所自我定位、教育目
發展與現況、社會需求、產業及領域發展趨	展策略擬定實施方案與發展辦學特色		標、辦學特色及實施策略
勢、師資條件、畢業生表現及其雇主回饋意	1-1-3 系所配合學校回應聯合國永續發展目		之發展、檢討修訂過程/會
見、各類評鑑或回饋建議等資訊,且能適時檢	標(SDGs)與大學社會責任(USR)之實		議紀錄(含諮詢機制)及
討回饋調整。系所自我定位與教育目標及所擬	施方案與作法		相關辦法
定之發展計畫或策略,三者間之關聯性明確合	1-1-4 系所向教職員生宣導教育目標與發展		• 系所因應內外部環境變遷
理。	方向之作法		(含校院發展方向)之調
系所能依自我定位、教育目標據以發展辦			整機制與作法
學特色,如強化學生品德與倫理教育、實務能			• 系所配合學校回應聯合國
力、跨領域整合應用能力或接軌國際能力等,			永續發展目標(SDGs)
並能與學校回應聯合國永續發展目標			及大學社會責任(USR)
(SDGs)及大學社會責任(USR)實施策略			的實施策略與作法之相關

相結合,規劃與自身專業領域相關之 SDGs 與 USR,以便學生能與工作職場、其他領域及國 際社會做良好互動與銜接。

系所能清楚的向教職員生說明定位、教育 目標及發展方向,讓互動關係人充分瞭解,以 發展適當之教學與學習活動。

資料

- •宣導自我定位、教育目標、辦學特色、實施策略之數位或紙本資料(含宣傳品、資料、文件紀錄)等
- 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

核心指標:1-2系所課程規劃、開設與評估

指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能依據校院的教育目標、學生應具能	1-2-1 系所能依教育目標、發展策略訂定各	【技專校院】	• 各班制之核心能力、課程
力之發展趨勢制訂教育目標與所欲培養的學生	班制之學生核心能力,並說明其關聯性	•新生入學的畢業學	架構、課程規劃、課程地
核心能力,規劃清楚合理,且具學習邏輯之總	1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架	分結構統計表	圖之相關資料
體課程架構,由基礎到專業、必修到選修,各	構,並開設相關課程及辦理教學活動	•實際開課結構統計	•課程規劃委員會及其相關
年級課程學習重點與分配、學分數之訂定、跨	1-2-3 系所具明確合理的課程修訂、評估與	表	會議之設置辦法與會議紀
系院校選修之規定、實驗/實作/實習/創作/專題	改善機制		錄
製作/專題研究等課程之安排等,均能清楚說	1-2-4 系所能與產官學界建立合作關係、規		• 學生修課相關規定
明其設計考量,並有明確合理的課程修訂及檢	劃與進行相關教學活動		• 各學年實際開課清單(含
討改善機制,以引導課程之發展與創新。			實際授課教師)
系所能依據所擬訂之總體課程架構規劃,			•課程綱要表與教師教學大
開設必修、選修、實習等各類課程,且實際開			網

		T	
設情形合理。			•學生對於課程發展意見蒐
系所依據教育目標與產官學界建立合作關			集之相關資料
係,且於課程規劃與開設上能具體執行,重視			• 系所與產官學界、在地/國
在地城鄉、社會之產業及文化發展,擴展學生			際連結、合作規劃之教學
學習視野與協助生涯發展。			相關活動文件與成效評估
			資料
			• 佐證資料若無法呈現於自
			評報告中,則可於訪評現
			場呈現
	核心指標:1-3 系所經營、行政支持與成效	t	
指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能建立並落實行政決策組織與運作,	1-3-1 系所具合宜之行政管理與支持機制並	【技專校院】	• 系所組織架構,各功能委
並進行適當之資源投入與配置,亦能透過適當	能落實執行	• 經費資料表	員會之設置辦法、主管遴
有效的管理機制與作法,確保系所經營品質。	1-3-2 系所因應突發或危機狀態之機制並能		選辦法、運作機制重要章
系所能定期或不定期檢視修正定位、教育目標	落實執行		則之訂定及修訂相關文件
及課程規劃,並據以調整系所發展計畫。	1-3-3 系所落實向互動關係人公布與更新辦		• 行政支持包括行政資源、
系所透過適當與有效的領導及管理制度,	學相關資訊之作法		人員、空間、設施、設
主動積極的透過校/院/系/所資源整合、產官學			備、經費等
合作、計畫爭取、系友支持等方式,規劃並提			• 系所經費來源及教學相關
供系所賡續發展的行政支援與經費。並有清楚			設施(備)之採購、經費
合理之機制,訂定、執行及檢討系所發展與系			申請辦法及分配原則
所內各項分配、分享及整合之合理性,包括經			• 系所與產官學合作及獲得

費與設施(備),據以引導系所課程、教學、 經費挹注相關文件 研究、服務及行政作為,以確保設立宗旨與系 • 系所所屬空間、設施 所教育及發展目標之達成。 (備)之清冊、管理辦 系所各項行政管理機制能確實有效運作, 法、維護/維修相關紀錄 • 行政人員(含助教及技術 例如行政規劃與運作、教評會、系(所)務會 人員)數量、工作內容之 議辦理與運作等,都能明訂妥適辦法或要點等 規章,並加以落實,以展現有效支持教學、研 相關資料 究、服務與輔導之具體成效。 • 各項行政管理及支持機制 系所具備針對突發或危及系所發展情況之 落實之相關成效資料 應變機制,並能落實執行以確保系務正常運作 • 系所因應突發或危機狀況 與發展。 (如傳染病、天災人禍、 系所與教職員生具有良好的互動與溝通, 師生問題等)之機制與相 並能以各種管道定期或不定期向教師、學生、 關成效資料 • 系所辦學資訊公開與更新 家長、社會等互動關係人公布辦學相關資訊, 且能及時更新,以讓社會大眾瞭解系所辦學情 之相關資料 • 佐證資料若無法呈現於自 形與成效。 評報告中,則可於訪評現 場呈現 核心指標:1-4系所自我評估與持續改善 指標說明 (最佳實務) 佐證資料 檢核重點說明 必填表單 系所具備自我評估與檢討機制,能藉由現 1-4-1系所具合宜自我評估與檢討機制 • 系所自我評估與檢討機制 無 况、辦學成效、國家政策方向、國內外相關領 1-4-2 系所能依據自我評估與檢討結果,擬 或辦法之相關資料

域發展趨勢等層面之分析,做為教育目標、辦 | 定具體之改善作法與配套措施 學策略、課程規劃與開設、行政執行、學生招 | 1-4-3 系所能有效落實所擬定之自我改善作 4、教師聘用、學生學習等之參據。

系所能依自我評估結果,擬定具體合宜之 | 討與改善情形),持續進行回饋與精進 發展計畫與精進作為,所需之配套措施(如行 政組織建立與調整、課程調整、經費與人力安 排、改進時程、檢核機制等)規劃合理完善。

系所能善用內外部評鑑(含最近一次系所 品保改善情形) 結果與建議之回饋,提出系所 經營之持續性發展策略或創新作為,以提供完 善的學生學習與教師教學之環境,並能落實自 我評估、改善及精進機制,以提升系所經營效 能與永續發展。

法與措施(含前次系所品保結果之運用、檢

- 系所因應各項評估與檢討 结果, 擬定具體改善作法 與配套措施之相關資料
- 系所依自我改善措施,回 饋修訂教育目標、核心能 力、課程設計、學生學習 成效評估、教師教學與學 術專業發展等過程及相關 紀錄文件
- 前次系所品保結果之運 用、檢討與改善成效等相 關資料
- 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

項目二:教師與教學

系所教師之遴聘、組成以及專業符合學生學習與系所發展需求,教師教學專業發展、學術與專業、輔導及服務之支持系統有妥適的規劃與實 施,以確保教師展現教學、學術與專業、輔導及服務成效且能不斷精進。

核心指標:2-1 教師遴聘、組成、專業及其與教育目標、課程與學生學習之關係

指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
對於專、兼任師資之遊聘、續聘等辦法內	2-1-1 系所能訂定與落實合宜之專、兼任教	【技專校院】	• 教師聘任、考核、續聘作
容與流程,均有清楚合理之規範,並確實執	師遴選與聘用機制	• 專兼任教師總人數	業辦法及相關執行紀錄,

行,有助系所聘用優秀且專長符合之師資。系 2-1-2 系所具合理之專、兼任師資組成與質 所能清楚訂定教師之任用、考核及續聘條件並 ┃ 量 公告周知,以確保教師瞭解其權利與義務及保 2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目 障教師質量,滿足學生學習需求、教育目標及 | 標及開授課程 系所發展。

系所專、兼任教師組成結構合理,能考量 理 系所教育目標、課程開設需求、師資專長配置 狀況、所屬學門學術領域或產業未來發展趨 勢、學生人數、學生背景與需求等因素,師資 專長背景與經驗能滿足系所發展雲求。

系所因應各類學制的開設與跨院系授課支 接情形,能確保教師整體的教學負擔與授課時 數合理,且能根據專長授課以確保學生學習的 權益。

- 2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合

• 專任(案)教師實際授 課時數

如教評會會議紀錄

- 師資結構與聘用情形之相 關統計資料(分專兼任、 專案、職級、學位、教學 年資等)
- 教師資料 (含基本資料、 授課科目、專長領域、研 究方向與內容、重要學術/ 實務經驗及成果、專業證 照及其他特殊表現等)
- 教師授課鐘點名冊及彙整 表(需包含各學制、班制 及支援學位學程之鐘點 數)
- 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

核心指標:2-2 教師教學專業發展及其支持系統

指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
教師能投入教學專業發展,在課程設計、	2-2-1 教師達成教學目標及提升教學品質之	無	• 教師教學大綱、教材及講
教材選擇、教學方法及學習評量方式等方面,	作法		義等資料(可與 1-2 佐證
根據學生背景、課堂表現、學生參與情形、各	2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、		資料合併準備)

種教學回饋資訊、學習成果及領域發展趨勢 人力等支持 等,持續精進教學,確保學生學習需求的滿足 | 2-2-3 系所具協助教師教學專業成長與精進 與教學品質之提升。教師教學與學習評量方式 | 之相關作法及落實情形 亦能考慮系所或班制特性。

學校或系所能提供教師教學所需之空間、 設備及人力支持,以協助教師提升教學品質。

學校或系所對於教師之教學專業發展與升 等訂有合理之支持或獎勵措施,例如能蒐集教 師教學表現回饋資訊以協助教師省思教學、掌 握學生學習狀況以為教學回饋、建立教學績優 獎勵辦法、建置教師教學專業成長之機制、鼓 勵教師參與各項教學專業研討會或工作坊、安 排教學討論及分享或觀摩等,支持教師在教學 專業上持續發展與鼓勵教學升等。

系所能妥善運用教學評量與教學評鑑結 果,對於教學表現較不理想之教師,提供輔導 機制或教學專業成長機會,並掌握其參與成 效,以確保其教學品質。

- 教師使用多元教學方法之 相關資料
- 教師使用多元學習評量方 式之相關資料。例如學生 作業、專題實作報告、實 物作品及書面報告等資料 (視系所性質提供)
- 專業技術人員協助實習/實 驗/實作課程彙整統計表 (視系所性質提供)
- 教學/研究助理聘任及培訓 相關資料
- 系所專業相關之中/外文圖 書、期刊、電子期刊/資料 庫清單
- 系所教學相關之專業軟硬 體設備購置清冊(可與 1-3 佐證資料合併準備)
- 支援教師教學專業發展機 制、運作與成效之相關資
- 依據教學評量或相關評鑑

			結果檢討、輔導及改進之
			相關資料
			• 佐證資料若無法呈現於自
			評報告中,則可於訪評現
			場呈現
核心指	漂:2-3 教師學術與專業、輔導及服務之發展及	其支持系統	
指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所對於教師學術與專業發展發展上能給	2-3-1 系所具協助與支持教師學術與專業發	無	• 教師教學時數、指導學生
予合理、充分之協助與支持,如協助爭取校內	展之相關作法及落實情形		數、授課學生數與減授鐘
外資源、考量學校或系所規模及其他條件推動	2-3-2 系所具協助與支持教師輔導及服務之		點資料 (可與 2-1 佐證資
合理教師休假研究或減授鐘點(或門數)、擬	相關作法及落實情形		料合併準備)
定教師合理之借調辦法或產學合作辦法、對於			• 教學/研究助理聘任及培訓
教師學術與專業表現能給予適當獎勵、協助教			相關資料 (可與 2-2 佐證
師申請校內外各項計畫與結合學校力量共同建			資料合併準備)
立研究團隊及合宜之升等措施與辦法等。針對			•協助教師學術與專業發展
學術與專業表現比較不理想的教師,亦能有相			(含研究計畫、著作、展
對應之輔導與協助作法,以使教師能與系所一			演創作、產學合作、專利
同成長及形成學術與專業團隊。			與發明、技轉等)與輔導
系所對於教師輔導及服務能給予合理、充			及服務(如顧問諮詢、建
分之協助與支持,如訂定合理之相關服務辦法			教合作、專案指導等)之
(如借調或兼任辦法),給予適當之支持措			相關辦法及措施
施。			• 系所研究相關之專業軟硬

			體設備購置清冊(可與 1-3 佐證資料合併準備) • 教師升等之相關辦法及措施 • 協助教師輔導及服務之相關辦法及措施
			• 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現
LAF 3.	上 场 • 2 4 址 在 址 键 。 键 处 齿 毐 米 。 杜 道 卫 叩 ;	26 to ± 18	場呈現
指標說明(最佳實務)	指標:2-4 教師教學、學術與專業、輔導及服務 檢核重點說明	必填表單	佐證資料
教師根據系所之定位與教育目標、專業領	2-4-1 教師教學表現符合系所發展與學生學	【技專校院】	• 教師教學成果相關資料
域創新需求以及個人發展需要,能有合理之教	習之情形	• 教師承接政府部門	• 教師研究計畫、發表期刊/
學、學術與專業及服務表現。	2-4-2 教師學術與專業表現符合系所發展與	計畫案、產學計畫	研討會論文、專書著作、
教師教學專業表現包括教學創新與成果、	學生學習之情形	案及技術服務案資	公開展演、獲准專利、擔
師生獲獎成果、教材研發成果、教學相關計畫	2-4-3 教師輔導及服務表現符合系所發展與	料表	任顧問諮詢、參與建教或
成果等皆屬之。	學生學習之情形	• 教師業界實務經驗	產學合作、進行跨領域/跨
教師學術與專業表現無論在教學與研究之		資料表	單位研究等彙整資料
專書、論文、研究計畫、教師專利、創作與展		• 教師校外專業服務	• 教師輔導及服務表現成果
演、產學合作與應用、技術報告、競賽或得獎		資料表	相關彙整資料
紀錄、國內外學術合作等皆能與系所發展目標		• 專任教師學術/專業	• 教師獲得獎項與榮譽彙整
與學生學習相連結。		活動、論文、研討	資料

教師能本於專業與系所發展目標,服務學
校與社會,相關服務表現如參與和系所有關行
政管理與學生輔導之服務、校內外與國際間之
演講、諮詢或顧問、社會參與或服務、評鑑或
品保、學術服務(如命題、審查、口試、評
審、學會服務等)、行政服務(含兼任或借
調)、產學合作或技術移轉等。

教師之教學、學術與專業、輔導及服務表 現與系所定位、教育目標、發展方向具一定之 扣合性, 並能評估教師之各項表現成果, 持續 不斷的精進,期能有助於促進學生學習或彰顯 系所之聲望或特色,並進而提升社會影響力。

品種資料表

專任教師獲頒獎項 與榮譽資料表

會、專書、專利/新 ● 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

項目三:學生與學習

系所具備運作良好之學生入學與就學管理機制,以掌握並分析學生之組成與特徵。學生課業學習、其他學習及其支持系統有妥適的規劃與實 施,並具良好成效。

核心指標:3-1學生入學與就學管理

指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能考量其教育目標與特性、招生經驗	3-1-1 系所能依據其人才培育目標與發展方	【技專校院】	• 近五年系所各班制招生及
與成果、過去學生表現等,擬定合理之招生選	向制定合理之招生選才方式並能落實執行與	•系、所、學位學程	學生入學就讀統計、學生
才計畫與方式,透過合宜宣傳,招收適合就讀	調整	核定招生名額「新	平均修業年限
之學生,並能依據招生選才情形進行調整。	3-1-2 系所能制定合理之入學支持與輔導機	生註冊率」	• 各班制學生來源分析、招
對於入學之新生(含轉學生、轉系生、外	制及其成效	•實際在學學生人數	生規劃、執行成果與檢討

籍生、僑生等),能提供始業輔導。透過如學
長姐制、住宿制或導師制度等作法,協助其瞭
解系所各項修業規定與期望、課程規劃、畢業
要求、未來發展方向等,以做好求學與修課準
備。系所亦能積極瞭解新生入學可能發生之狀
況或問題,妥為預防或因應。
系所具備學生就學與學習歷程之管理機
制,能掌握並分析學生之組成與特徵,瞭解學

系所具備學生就學與學習歷程之管理機制,能掌握並分析學生之組成與特徵,瞭解學生的來源、背景、家庭狀況、過去經驗、能力及教育期望等,並能瞭解學生休學、轉學、退學與延畢之情況及原因,透過學習歷程管理,以做為學生輔導、學習改善與教師教學之依據。

3-1-3 系所制定、運用學生就學與學習歷程 管理之機制及其推動成效

- 學生至學期底休學 人數
- 學生退學人數

相關資料

- 系所各項修業規定,如學生手冊、修課規劃等(可與 1-2 佐證資料合併準備)
- 新生始業輔導之規劃與執 行相關文件與紀錄
- 學生就學與學習歷程檔案/ 系統建置及使用情形之相 關資料(學士班適用)
- 學生休學、轉學、退學及延畢情形之分析
- 學生就學與學習歷程之分析結果與學生後續輔導作為之相關佐證資料
- 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

核心指標: 3-2 學生課業學習及其支持系統

指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能掌握與分析學生課業學習表現,包	3-2-1 系所具分析與掌握學生課業學習之作	無	•學生學習情形之各項資
括成績分布、學分抵免、重修、不及格或被擋	法並能回饋學生學習與輔導		料,如成績分布、學分抵

修情形、選課行為、研究生資格考試、論文寫 作及修業年限等,以有效協助學生課業學習。 對學習狀況不佳或有困難之學生,能提供學生 學習之輔導與協助,並讓學生瞭解系所之課業 | 法並能落實執行(研究所適用) 要求與進程,及可尋求課業學習輔導之資源。

系所能提供適切的課業學習支持性作為, 以培養學生能力。在師資安排、行政人力資 源、軟硬體設備、運作經費、獎助學金與工讀 金、跨國跨境學習機制、教學與學習空間與時 間安排、企(產)業實習與見習之機會、服務 學習、定期與不定期演講或參觀、學習諮詢、 課業學習預警制度、導師安排、指導教授安 排、學長姐安排或學習資源資訊流通等方面, 提供學生課業學習之支持。

系所能妥善建置、管理及運用課業學習資 源,例如結合校友或社會力量募集有助學生學 習之各種資源;訂定各類資源適合之管理、分 配、使用或申請辦法,減少資源閒置或浪費的 情況,使大部分學生都能受惠,發揮最大效 益。

研究生論文(技術報告)是畢業的門檻與 學習成效的展現,系所能妥適針對研究生指導

3-2-2 系所能建置、管理與運用學習資源以 支持學生課業學習

3-2-3 系所具研究生論文指導、品質管控作

3-2-4 系所具推動學生學習誠信之作法並能 落實執行

免、重修、不及格或被擋 修情形等

- 學生選課輔導、休退學輔 導、學習預警、補救教學 輔導措施等,及其執行紀 錄
- •學生專題/研究生學位論文 指導教授聘請、指導相關 辦法、指導學生人數、論 文品質管控作法等
- 其他協助學生課業學習相 關活動之推動措施及辦理 紀錄,如實習、見習、參 訪、交換、演講等。(可 與 1-2 佐證資料合併準 備)
- •學生課業學習獲得校系 友、學校、企業、民間組 織、政府機構等支持之相 關資料 (可與 1-3 佐證資 料合併準備)
- 獎補助學生辦法及相關執

教授的選取、論文題目的提出、論文口試委員			行紀錄
的組成、論文品質與誠信進行把關,以確保研			• 中/外文圖書期刊、電子期
究生的學生學習成效達成系所訂定之教育與人			刊/資料庫清單 (可與 2-2
才培育目標。為確保學生學習誠信與達成系所			佐證資料合併準備)
之培育目標,學校(系所)能訂定相關法規並			• 教學/研究/實驗/相關軟硬
透過各種管道宣導學生製作報告、論文寫作及			體設備購置清冊 (可與 2-
網路資源之應用,應遵守倫理與誠信。			2 佐證資料合併準備)
			• 研究生資格考試、論文品
			質管控作法及其成效資料
			•學校(系所)訂定、宣導
			學生製作報告、論文寫作
			及網路資源之應用,遵守
			倫理與誠信之相關資料
			• 佐證資料若無法呈現於自
			評報告中,則可於訪評現
			場呈現
	核心指標:3-3 學生其他學習及其支持系統	<u>t</u>	
指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能重視學生之課外活動學習、生活學	3-3-1 系所提供學生課外活動學習之支持作	無	• 鼓勵學生參與社團活動、
習、生涯學習及職涯學習等面向,具良好之學	法及其落實情形		國內外學術研討會、交換
習支持系統。	3-3-2 系所提供學生生活學習之支持作法及		學生、國內外實習、全國

在課外活動學習上,系所能鼓勵並支持學 生參與適當之課外活動,如學生自治活動、學 3-3-3 系所提供學生生涯學習、職涯學習之 會活動、社團活動、國際化學習活動、學術演│支持作法及其落實情形 講或工作坊、競賽或表演活動等,並給予適當 之資源與輔導。

在生活學習上,能有健全之規劃與合官的 人力安排,以支持生活輔導,例如導師或學長 姐制、班網及系網等,透過多元管道,瞭解學 生的生活、人際、經濟、工作、居住、心理及 行為狀況,並視情況能提供合宜的生活輔導與 支持,包括獎助學金、工作機會、諮商輔導及 晤談等,必要時並能轉介專業單位協助。

在生涯學習上,系所能提供生涯輔導機制 與適當資源,例如結合畢業校友或社會資源之 協助,以提供學生相關之升學與就業資訊、鏈 結企(產)業以提供參訪、實習資訊與協助, 辦理自我瞭解活動如專題講座、輔導、測驗 等,協助學生多瞭解自我的興趣,鼓勵學生及 早對生涯做好規劃與準備。

在職涯學習上,系所能協助學生瞭解本身 職業性向與就業市場,並做好求職準備。相關 作法如職涯輔導、職能檢定、引進畢業校友或 其落實情形

性/國際性競賽等之作法及 相關成果

- 學生生活學習輔導機制及 相關資料
- 學生生涯學習輔導作法及 相關資料
- 學生職涯學習輔導作法及 相關資料
- 佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

產業界資源,或透過企業參訪和實習、證照或				
就業考試講座、求職講座等活動,協助學生規				
劃與準備職涯發展。				
核心指標:3-4 學生學習成效與回饋				
指標說明(最佳實務)	檢核重點說明	必填表單	佐證資料	
系所對於學生之學習表現,能建立品質管	3-4-1 系所建立學生學習品質管理機制及落	【技專校院】	• 學生學習品質管理之相關	
控與評估機制。如透過學分、修課、測驗評	實情形	• 學生實習人數	作法及紀錄,含畢業門	
分、專題製作、實習、成績門檻、證照、創作	3-4-2 學生課業學習表現能符合系所教育目	•本國學生出國進	檻、教師近一學期評分紀	
展演、著作發表或畢業門檻規定等要求,確保	標與發展方向	修、交流人數	錄、學生近一學期相關作	
學生具備系所訂定之能力,達成教育目標。	3-4-3 學生其他學習表現能符合系所教育目	•學生參與競賽獲獎	業及試卷等	
學生根據系所之教育目標與本身學習與發	標與發展方向	人次	•學生在研究、創作與展	
展,能有合理之課業學習成效表現。舉凡課程	3-4-4 系所具瞭解與分析學生(含畢業生)	•學生論文出版及展	演、實作成果、專業證照	
之專題研究成果、創作與展演、實作成果、著	表現之作法及其回饋到系所辦學之情形	演活動人次	取得、國內外競賽獲獎、	
作(如會議論文、期刊論文、專書、學位論		•在學學生出席國際	校內外服務等相關表現彙	
文)、證照、專利發明、各項計畫參與、比賽		會議人次	整表	
或競賽表現、專題製作等皆屬之。		•學生技術證照(不	• 學生課業及其他學習表現	
學生在課業學習、課外活動學習、生活學		含語文類證照)人	之分析、檢討與回饋相關	
習、生涯學習及職涯學習能有良好合宜之進展		次	資料	
	1			

29

• 學生外語證照數

• 畢業總學生人數

• 畢業生追蹤調查之結果分

析與回饋改善之相關資料

• 雇主意見調查之結果分析

與回饋改善之相關資料

或表現,符合系所對教育目標與學生能力之期

上能有合理之表現,相關服務表現包括在系

學生依系所教育目標與學習階段,在服務

望,展現系所之辦學成效。

所、校內外、國際間之服務表現,如新生學習 與生活引導服務、社會服務與參與、社團服務 與參與、志工參與、產官學各類服務學習、校 內外服務性社團參與等。

系所能與畢業生保持良好之互動,落實畢業生表現追蹤機制,定期或不定期與畢業生聯絡或互動交流,瞭解畢業生的發展動向以及對母校辦學之意見,做為評估畢業生表現及精進辦學之參考。

系所能透過各種管道或方式,瞭解相關產業雇主之意見,亦能綜合分析在校生及畢業生之表現與意見資料,以為辦學改進依據。該項資訊能確實傳達給教師,透過討論,改進招生計畫、課程、教學評量、師資聘用、學生輔導、資源分配或整體發展計畫。

佐證資料若無法呈現於自 評報告中,則可於訪評現 場呈現

國立屏東科技大學 114年度下半年

大專校院委託辦理品質保證認可

自我評鑑報告

(28號字、標楷體)

00系(所)(班制)

(24號字、標楷體)

(請依實際受評單位名稱及受評班制撰寫)

聯 絡 人:	
聯絡電話:	_
電子郵件:	_
單位主管:	(簽章)

中華民國 年 月 日

自我評鑑報告大綱樣式(技專校院)

壹、摘要

(簡述自我評鑑後各項系務推動成果與發現,字數 600 字為限)

貳、自我評鑑

- *系所之歷史沿革與自我定位
- *自我評鑑過程
- *自我評鑑之結果

(每一個項目包括必要之現況描述、特色、問題與困難、改善策略、總結)

- 項目一:系所發展、經營及改善
 - (一) 現況描述
 - 1-1 系所目標、特色與發展
 - 1-1-1 系所有明確的自我定位、教育目標及發展策略,並有因應內外部環境變遷 (含校院發展方向)之調整機制與作法

【共同部分】

【五專部分】

【二專部分】

【二技部分】

【四技部分】

【碩士班部分】

【碩士在職專班部分】

【博士班部分】

- 1-1-2 系所能依據自我定位、教育目標及發展策略擬定實施方案與發展辦學特色
- 1-1-3 系所具配合學校回應聯合國永續發展目標(SDGs)與大學社會責任 (USR)之實施方案與作法
- 1-1-4 系所具向教職員生宣導教育目標與發展方向之作法
- 1-2 系所課程規劃、開設與評估(略)
- 1-3 系所經營、行政支持與成效 (略)
- 1-4 系所自我評估與持續改善(略)
- (二)特色
- (三) 問題與困難
- (四)改善策略
- (五)項目一之總結

項目二:教師與教學

- (一) 現況描述
- 2-1 教師遴聘、組成、專業及其與教育目標、課程與學生學習之關係(略)
- 2-2 教師教學專業發展及其支持系統(略)
- 2-3 教師學術與專業、輔導及服務之發展及其支持系統(略)
- 2-4 教師教學、學術與專業、輔導及服務之表現(略)
- (二)特色
- (三) 問題與困難
- (四)改善策略
- (五)項目二之總結

項目三:學生與學習

- (一) 現況描述
- 3-1 學生入學與就學管理(略)
- 3-2學生課業學習及其支持系統(略)
- 3-3 學生其他學習及其支持系統(略)
- 3-4 學生學習成效與回饋(略)
- (二)特色
- (三) 問題與困難
- (四)改善策略
- (五)項目三之總結

參、其他

肆、總結

備註:受評單位針對每一品保項目之現況描述、特色、問題與困難、改善策略之 撰寫方式,建議先說明整體性實際作法,再說明各班制之獨特性作法。

大專校院委託辦理品質保證認可「自我評鑑報告必填表單」檢核表 (技專校院)(114 年版)

指標	必填表單	校務資料庫資料來源	自行檢核 (已填請 V)
1-2-2	新生入學的畢業學分結構統計表	表 3-1 新生入學的畢業學分結構統計表	
1-2-2	實際開課結構統計表	表 3-5 實際開課結構統計表	
1-3-1	經費資料表	自填	
2-1-2	專兼任教師總人數	表 1-1 教師基本資料表	
2-1-4	專任(案)教師實際授課時數	自填(請於附件提供表 1-1 及表 3-5 原始表 冊)	
	教師承接政府部門計畫案、產學 計畫案及技術服務案資料表	表 1-8 教師承接政府部門計畫案、產學計 畫案及技術服務案資料表 (請於附件提供 原始表冊)	
	教師業界實務經驗資料表	表 1-2-1 教師業界實務經驗資料表 (請於附件提供原始表冊)	
	教師校外專業服務資料表	表 1-6 教師校外專業服務資料表	
2-4-2	專任教師學術/專業活動、論文、 研討會、專書、專利/新品種資料 表	表 1-7 教師學術/專業活動資料表、 表 1-9 教師期刊論文資料表、 表 1-10 教師研討會論文資料表、 表 1-11 教師發表專書(含篇章)及其他著 作資料表、 表 1-12 教師專利/新品種資料表 (請於附件提供各表原始表冊)	
	專任教師獲頒獎項與榮譽資料表	表 1-13 教師獲頒獎項與榮譽資料表 (請於 附件提供原始表冊)	
3-1-1	系、所、學位學程核定招生名額 「新生註冊率」	表 2-1-3-1 技專校院系、所、學位學程核定 招生名額總量內新生註冊率統計表 (請於 附件提供原始表冊)	
	實際在學學生人數	表 4-2 各年級實際在學學生人數	
2 1 2	學生至學期底休學人數	表 4-18 休學人數暨原因資料表	
3-1-3	學生退學人數	表 4-19 退學人數暨原因資料表	
	學生實習人數	表 4-7-2 學生實習資料表	
	本國學生出國進修、交流人數	表 4-14 本國學生出國進修、交流人數統計表	
	學生參與競賽獲獎人次		
3-4-2	學生論文出版及展演活動人次	表 4-8-4 學生參與競賽、論文出版等成效統計表	
	在學學生出席國際會議人次		
	學生技術證照(不含語文類證照)人次	表 4-8-2 學生技術證照(不含語文類證照) 資料表	
	學生外語證照數	表 4-8-3 學生外語證照資料表	
3-4-4	畢業總學生人數	表 4-1 畢業授予學位名稱及人數資料表	

備註:

1. 資料範圍: 109 至 113 學年度; 部分表單配合校務資料庫填報時間,請依<u>附件</u>表格時間填寫。 必填表單共計 22 張,若部分必填表單數據均為 0,請於自我評鑑報告說明原因。

自我評鑑報告必填表單共22張(技專校院-114下受評適用)

1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構,並開設相關課程及辦理教學活動

表○新生入學的畢業學分結構統計表

學年度	班制	畢業專業	 學分數		通識/ 學分數	畢業實	習學分數	其他畢業	畢業總
		必修	選修	必修	選修	必修	選修	學分數	學分數
	二技								
109 學年度	四技								
109字平及	碩士班								
	博士班								
	二技								
110 與 午 庇	四技								
110 學年度	碩士班								
	博士班								
	二技								
111	四技								
111 學年度	碩士班								
	博士班								
	二技								
110 與左 立	四技								
112 學年度	碩士班								
	博士班								
	二技								
112 銀左立	四技								
113 學年度	碩士班								
	博士班								

資料來源:表 3-1 新生入學的畢業學分結構統計表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表○實際開課結構統計表

學年度	學期	二技		四	四技		上班	博-	上班
		必修	選修	必修	選修	必修	選修	必修	選修
109 學年度	上學期								
	下學期								
110 學年度	上學期								
110字平及	下學期								
111 學年度	上學期								
	下學期			_	_	_			_

112 學年度	上學期				
	下學期				
113 學年度	上學期				
	下學期				
	上半年學校 請填寫 NA				

資料來源:表3-5實際開課結構統計表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

1-3-1 系所具合宜之行政管理與支持機制並能落實執行

表 ○ 經費資料表 (適用公立學校)

年度	業務費總金額(元)	設備費總金額 (元)	自籌經費總金額 (元)	總計 (元)
109 年度				
110 年度				
111 年度				
112 年度				
113 年度				
資料來源:	自填			

2-1-2 系所具合理之專、兼任師資組成與質量

表○專兼任教師總人數

	1	109 學	年度	110 粤	· 基年度	111 學	B 年度	112 學	· 基年度	113 學	基年度
教	師職級	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
	教授										
	教授級										
	專業技										
專	術人員										
專任教師	副教授										
開	助理教										
	授										
	講師										
	總計										
	教授										
	教授級										
無	專業技										
中	術人員										
兼任教師	副教授										
	助理教										
	授										
	講師										
案 教	教授										

教授級 專業技 術人員					
副教授					
助理教 授					
講師	1. 1An J1				

資料來源:表1-1教師基本資料表

2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

表0專任(案)教師實際授課時數

化- 引加(水	7 1/2-1 5		1 2/4							
教師姓名/	109 導	基年度	110 導	學年度	111 學	基年度	112 學	基年度	113 學	基年度
職級	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
00教授										
○○教授級專										
業技術人員										
○○副教授										
○○助理教授										
○○專案助理										
教授										
○○講師										

資料來源:自填(請於附件提供表 1-1 及表 3-5 原始表冊)

*若為學位學程者,請呈現支援專任教師總授課時數(學位學程授課時數),例如:總授課時數8小時, 支援學位學程授課2小時,請填寫8(2)。

2-4-2 教師學術與專業表現符合系所發展與學生學習之情形

表○教師承接政府部門計畫案、產學計畫案及技術服務案資料表

年度	人數	案件數	總金額
109 年度			
110 年度			
111 年度			
112 年度			
113 年度			

資料來源:表 1-8 教師承接政府部門計畫案、產學計畫案及技術服務案資料表(請於附件提供原始表冊)

說明:下半年學校之 113 年度資料時間為: 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日。

表○教師業界實務經驗資料表

學年度	學期	專任教師總人數	兼任教師總人數
109 學年度	上學期		
109字千及	下學期		
110 與 午 庇	上學期		
110 學年度	下學期		
111 與 左 庇	上學期		
111 學年度	下學期		
117 與 午 庇	上學期		
112 學年度	下學期		
113 學年度	上學期		
	下學期		
l			

|資料來源:表 1-2-1 教師業界實務經驗資料表 (請於附件提供原始表冊)

表○教師校外專業服務資料表

C SC T C T T T T T T T T T T T T T T T T								
學年度	學期	人次						
109 學年度	上學期							
105字平及	下學期							
110 學年度	上學期							
110字平及	下學期							
111 學年度	上學期							
111字平及	下學期							
112 學年度	上學期							
112 字平及	下學期							
113 學年度	上學期							
資料來源:表 1-6 教師校外專業服務資料表								

表〇專任教師學術/專業活動、論文、研討會、專書、專利/新品種資料表

學術/專業活動 人次	期刊論文數量	研討會論文 數量	專書 (含篇 章) 及其他著 作資料 數量	專利/新品種 數量
				學術/專業活動 期刊論文 研討會論文 章)及其他著 人次 數量 作資料

資料來源:表 1-7 教師學術/專業活動資料表、表 1-9 教師期刊論文資料表、表 1-10 教師研討會論文資料表、表 1-11 教師發表專書(含篇章)及其他著作資料表、表 1-12 教師專利/新品種資料表(請於附件提供原始表冊)

表○專任教師獲頒獎項與榮譽資料表

年度	全國性或國際性學術榮譽獎項	全國性或國際性創作、競賽、展演等榮 譽獎項			
109 年度					
110 年度					
111 年度					
112 年度					
113 年度					
資料來源:表 1-13 教師獲頒獎項與榮譽資料表 (請於附件提供原始表冊)					

3-1-1 系所能依據其人才培育目標與發展方向制定合理之招生方式及其成效

表○系、所、學位學程核定招生名額「新生註冊率」

學年度	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度				
110 學年度				
111 學年度				
112 學年度				
113 學年度				

資料來源:表 2-1-3-1 技專校院系、所、學位學程核定招生名額總量內新生註冊率統計表 (請於附件提供原始表冊)

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表〇實際在學學生人數

べ 員				T	
學年度	學期	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度	上學期				
10万字千及	下學期				
110 學年度	上學期				
110 字千及	下學期				
111 學年度	上學期				
111子十及	下學期				
112 學年度	上學期				
112字平及	下學期				
113 學年度	上學期				
	下學期				

資料來源:表 4-2 各年級實際在學學生人數

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

3-1-3 系所制定、運用學生就學與學習歷程管理之機制及其推動成效

表〇學生至學期底休學人數

	7917 Q 11 1 7 - XC			T	T
學年度	學期	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度	上學期				
10万字千及	下學期				
110 學年度	上學期				
110字平及	下學期				
111 學年度	上學期				
111字千及	下學期				
112 學年度	上學期				
112字千及	下學期				
113 學年度	上學期				

資料來源:表 4-18 休學人數暨原因資料表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表O學生退學人數

1 1 2 0 1 2	-,-				
學年度	學期	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度	上學期				
109字千度	下學期				
110 學年度	上學期				
110学并及	下學期				
111 學年度	上學期				
111字千及	下學期				
112 學年度	上學期				
112字千及	下學期				
113 學年度	上學期				

資料來源:表 4-19 退學人數暨原因資料表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

3-4-2 學生課業學習表現能符合系所教育目標與發展方向

表○學生實習人數

	二技		四技		碩士班		博士班	
學年度	全學年全 部學分學 生數	部分學分 學生數	全學年全 部學分學 生數	部分學分 學生數	全學年全 部學分學 生數	部分學分 學生數	全學年全 部學分學 生數	部分學分 學生數
109 學年度								
110 學年度								
111 學年度								
112 學年度								
113 學年度								

資料來源:表 4-7-2 學生實習資料表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表○本國學生出國進修、交流人數

學年度	學期	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度	上學期				
109字千及	下學期				
110 學年度	上學期				
110字千及	下學期				
111 學年度	上學期				
111字平及	下學期				
112 學年度	上學期				
112字千及	下學期				
113 學年度	上學期				

資料來源:表 4-14 本國學生出國進修、交流人數統計表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表〇學生參與競賽獲獎人次

學年度	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度				
110 學年度				
111 學年度				
112 學年度				

資料來源:表 4-8-4 學生參與競賽、論文出版等成效統計表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表〇學生論文出版及展演活動人次

學年度	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度				
110 學年度				
111 學年度				
112 學年度				

資料來源:表 4-8-4 學生參與競賽、論文出版等成效統計表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表○在學學生出席國際會議人次

學年度	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度				
110 學年度				
111 學年度				
112 學年度				

資料來源:表 4-8-4 學生參與競賽、論文出版等成效統計表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表0學生技術證照(不含語文類證照)人次

學年度	學期	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度	上學期				
109字千度	下學期				
110 學年度	上學期				
110字平及	下學期				
111 學年度	上學期				
111字千及	下學期				
112 學年度	上學期				
112字平及	下學期				
113 學年度	上學期				

資料來源:表 4-8-2 學生技術證照(不含語文類證照)資料表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

表○學生外語證照數

77 工/1 100					
學年度	學期	二技	四技	碩士班	博士班
100 與 午 莊	上學期				
109 學年度	下學期				
110 學年度	上學期				
110字千度	下學期				
111 學年度	上學期				
111字十及	下學期				
117 與 午 庇	上學期				
112 學年度	下學期				
113 學年度	上學期				

資料來源:表 4-8-3 學生外語證照資料表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

3-4-4 系所具瞭解與分析學生(含畢業生)表現之作法及其回饋到系所辦學之情形

表○畢業總學生人數

學年度	二技	四技	碩士班	博士班
109 學年度				
110 學年度				
111 學年度				
112 學年度				

資料來源:表 4-1 畢業授予學位名稱及人數資料表

說明:請參考校務資料庫,依系所之實際開辦學制班別自行增減相關欄位

大專校院委託辦理品質保證認可

評鑑資訊管理整合系統 線上操作說明(學校版)







開啟瀏覽器, 輸入網址

(<u>https://iqa.heeact.edu.tw</u>)

★支援瀏覽器Google Chrome、新 (Chromium) 版 Microsoft Edge、Mozilla FireFox、Apple Safari

輸入「帳號」「密碼」及「驗證碼」

首次登入:

帳號為另行發文通知

密碼為<mark>帳號+@heeact</mark>

例如: PA123456789@heeact

按下「登入」按鈕

財團法人高等教育評鑑中心基金會 Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan

變更密碼/忘記密碼



- 登入後若需變更密碼,密碼最小長度為12碼,且至少包含1個英文、1個數字、1個特殊符號
- 若忘記密碼,請於登入頁面點選「忘記密碼」,或洽負責專員

財團法人高等教育評鑑中心基金會 Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Talwan

進入各作業階段(將依時程開放)



點選「動作」,點選左列各作業階段



進入各作業階段



點選左列「編輯」,編輯受訪單位基本資料



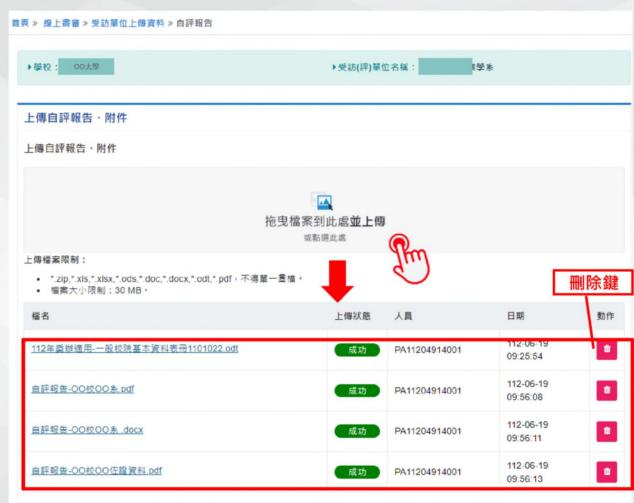
F





上傳自評報告及附件、 基本資料表冊

- 上傳「自評報告本文及附件」、「基本資料表冊」
- 可使用**拖曳檔案**或**點選**方式上傳, 若需刪除檔案可點選「垃圾桶圖 示」刪除
- 單次上傳每個檔案大小以 30MB為限。如欲採壓縮檔案 方式上傳,請壓縮為zip檔





上傳基本資料數據彙整表

- 上傳「基本資料數據彙整表」
- 可使用**拖曳檔案**或**點選**方式上傳, 若需刪除檔案可點選「垃圾桶圖 示」刪除
- 單次上傳每個檔案大小以 30MB為限。如欲採壓縮檔案 方式上傳,請壓縮為zip檔





第一次待釐清問題

- 點選「第一次待釐清問題彙整」 下載檔案
- 於回覆期限內上傳「第一次 待釐清問題回覆」相關內容 與佐證資料
- 單次上傳每個檔案大小以 30MB為限。如欲採壓縮檔案 方式上傳,請壓縮為zip檔





座(晤)談名單

- 點選檔案名稱下載檔案, 並進行聯繫
- 上傳「座(晤)談確認名單」 可使用**拖曳檔案**或**點選**方式上傳





第二次待釐清問題

- 點選「第二次待釐清問題彙 整」下載檔案
- ② 於實地訪視當日備妥「第 二次待釐清問題」紙本回 覆相關內容與佐證資料



實地訪視報告初稿/申復

- 1 點選檔案名稱下載檔案
- 點選「範本下載」, 可下載申復書格式
- 事復書及附件完成後, 可使用**拖曳檔案**或**點選**方式 上傳





認可結果及實地訪視報告定稿

- 認可結果狀態將顯示: 「通過-效期六年」、「通過-效期三年」或「重新審查」
- 點選「檔案」, 可下載實地訪視報告定稿







附錄 D座 (晤) 談名單格式

教師與行政人員晤談抽樣名單

受評身分:教師與行政人員

受評系所:00系

受評班制:學士班、碩士班、博士班、○○班

姓名	性別	職級	兼任行政職	最高學歷 (行政人員可不填)	專長 (行政人員可不填)	訪評學期授課班制、課程 (行政人員可不填)	備註 (如實地訪評不克出席 晤談原因)

備註:

- 1. 紅字部分請依各系所資訊填寫。
- 2. 以晤談為原則,每位委員晤談2至3位。

學生晤談抽樣名單

受評身分:學生 受評系所:○○系

受評班制:學士班、碩士班、博士班、○○班

班制	年級	姓名	性別	學號	備註(如實地訪評期間不克出席晤談原因)

備註:

- 1. 紅字部分請依各系所資訊填寫。
- 2. 以晤談為原則,每位委員晤談2至3位。

畢業生座談名單

受評身分:畢業生 受評系所:○○系

受評班制:學士班、碩士班、博士班、○○班

班制	畢業年度	姓名	性別	目前狀況 (工作公司及職稱/就讀學校、系所及學位)	工作經驗	備註

備註:

- 1. 紅字部分請依各系所資訊填寫。
- 2. 以座談為原則,請系所安排約3至6位。
- 3. 以近5年之畢業生,且各班制皆有代表為原則。
- 4. 不包含「現就學於受評單位者」及「現任職於受評單位者」。